

Podmienky ochrany súkromia spoločnosti

OLITO s.r.o

platné od 1.11.2020
(ďalej len „Podmienky ochrany súkromia“)

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Podmienky ochrany súkromia podrobne popisujú spôsob, akým spoločnosť OLITO s.r.o so sídlom Hviezdoslavov 625 , 93041 Hviezdoslavov, IČO: 44 700 407 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 37470/T, založená v Slovenskej republike. (ďalej aj ako „predávajúci“) získava, používa, uchováva a prípadne zverejňuje osobné údaje svojich klientov – kupujúcich pri jednotlivých činnostiach vykonávaných predávajúcim.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany súkromia kontaktujte predávajúceho na adrese info@auler.sk .

II. Definície pojmov

Na účely Podmienok ochrany súkromia majú nasledovné pojmy tento význam:

„**Osobné údaje**“ sú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná a ktoré spracúva predávajúci na niektorý z účelov uvedených v týchto Podmienkach ochrany súkromia.

„**Prevádzkovateľ**“ je konkrétna osoba, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov a je ním predávajúci v súlade s týmito Podmienkami ochrany súkromia.

„**Sprostredkovateľ**“ je iná osoba ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Portál**“ znamená webové stránky, ktorých prevádzkovateľom je Prevádzkovateľ prevádzkovaných na internetovej doméne www.auler.sk . Portál zahŕňa všetky a akékoľvek časti webovej stránky, jej podstránok, ich obsah, zdrojové a strojové kódy tak ako je v akomkoľvek čase dostupný a prevádzkovaný na vyššie uvedenej doméne.

„**Klient**“ je každá fyzická osoba, ktorej Osobné údaje sa spracúvajú.

Predávajúci spracúva Osobné údaje Klientov v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

III. Získavanie osobných údajov

Predávajúci spracováva osobné údaje, ktoré poskytujú samotní Klienti v prípade, že

- a. Klient vyplní svoje údaje do príslušného objednávkového formulára pri objednávaní tovaru z Portálu;
- b. Klient sa rozhodne nás kontaktovať prostredníctvom emailu;

Akékoľvek Osobné údaje, ktoré predávajúcemu poskytuje Klient dobrovoľne a Klient je povinný sám zväziť, do akej miery takéto Osobné údaje poskytne. Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov však nie je možné uzatvoriť kúpnu zmluvu na Klientom objednaný tovar.

Za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov zodpovedá v plnej miere Klient.

IV. Spôsob spracovania osobných údajov

Osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ v rozsahu a v súlade s Podmienkami ochrany súkromia a za účelom uvedeným nižšie v týchto Podmienkach ochrany súkromia.

1. Plnenie zmluvných povinností

Osobné údaje sú spracovávané za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzatváratej na základe odoslania objednávky.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.

Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu 3 rokov od uzatvorenia kúpnej zmluvy.

2. Zasielanie správ na účely priameho marketingu (newsletter);

Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa sa spracovávajú na účely zasielania správ priameho marketingu (newsletter) na emailovú adresu Klientov, za účelom informovania Klientov s vytvoreným zákaznickým kontom, o novinkách a aktuálnych informáciách o produktoch.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade oprávnený záujem Prevádzkovateľa na realizácii priameho marketingu s cieľom ponúkať Klientom informácie a produkty, ktoré môžu byť pre nich relevantné a zaujímavé.

Osobné údaje na tento účel sa spracovávajú po dobu sa neodhlásite zo zasielania správ na účely priameho marketingu (newsletter).

3. Poskytovanie, zlepšovanie a optimalizácia prevádzky Portálu

Osobné údaje vrátane údajov získaných z používania Portálu Klientmi sú spracovávané na účely poskytovania, zlepšovania a optimalizácie prevádzky Portálu, na zvýšenie komfortu pri ich používaní, na zabezpečenie technickej podpory Portálu, analytického a štatistického vyhodnotenia používania Portálu, zistenia a zabránenia zneužívania Portálu (vrátane prevencie pred podvodmi, bezpečnostnými incidentami a inými podobnými aktivitami), vyhodnotenia rizík a plnenia zákonných povinností.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade oprávnený záujem Prevádzkovateľa na zaistení riadnej prevádzky Portálu a optimalizácií jeho funkcionality ako aj plnenie zmluvy, ktorá vznikla vytvorením zákaznického konta.

Osobné údaje sa spracovávajú po dobu 3 rokov od návštevy Portálu.

Klient môže zabrániť spracúvaniu Osobných údajov na tento účel zakázaním používania alebo ukladania súborov cookies na svojich zariadeniach v nastaveniach webového prehliadača. Zmena v nastaveniach cookies môže mať za následok nesprávne fungovanie Portálu.

Klient môže aj odstrániť súbory cookies uložené na jeho zariadeniach a môže si taktiež zvoliť prehliadanie Portálu v tzv. súkromnom režime, ktorý obmedzí rozsah údajov ukladaných súbormi cookies.

4. *Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR*

Osobné údaje Klienta v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť spracúva Prevádzkovateľ na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Klienta o vybavení jeho žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR.

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov je v tomto prípade plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu 10 rokov odo dňa doručenia žiadosti.

V. Sprístupňovanie Osobných údajov

Osobné údaje Klientov sa sprístupňujú v nasledovných prípadoch:

- Ak Prevádzkovateľovi taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich Prevádzkovateľa a pri zabezpečení jeho oprávnených záujmov, najmä jeho advokátom, poradcom, audítorm, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram a pod..

S osobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa sú uzatvárané zmluvy o spracúvaní osobných údajov v súlade s príslušnými ustanoveniami GDPR a Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje vždy na základe pokynov a v mene Prevádzkovateľa. Všetci Sprostredkovatelia spracúvajú Osobné údaje Klientov v súlade s týmito Podmienkami ochrany súkromia.

VI. Práva Klientov v súvislosti s ochranou Osobných údajov

Klient ako dotknutá osoba má vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.

1. *Právo na prístup k údajom*

Právo na prístup k údajom spočíva v práve požadovať potvrdenie o tom, či sa Osobné údaje Klienta spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov (opakované sprístupnenie Osobných údajov môže podliehať poplatkovej povinnosti) a informáciu o

- účele spracúvania Osobných údajov;
- kategórii spracúvaných Osobných údajov;
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné;
- dobu uchovávania Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;

- práve požadovať od nás opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie Osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov;
- zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Klienta;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania najmä informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.

2. *Právo na opravu*

Klient ako dotknutá osoba má právo požadovať, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne Osobné údaje o Klientovi a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov aj právo na doplnenie neúplných Osobných údajov Klienta.

3. *Právo na vymazanie*

Klient ako dotknutá osoba má právo požadovať od Prevádzkovateľa, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal Osobné údaje, ktoré sa Klienta týkajú, ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- Klient odvolal svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- Klient namieta ich spracúvanie;
- sa Osobné údaje Klienta získali nezákonne,
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
- boli Osobné údaje získane v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR (ponuka služieb informačnej spoločnosti dieťaťu).

4. *Právo na obmedzenie spracúvania*

Klient ako dotknutá osoba má právo požadovať od Prevádzkovateľa, aby obmedzil spracúvanie Osobných údajov Klienta, ak:

- Klient namieta správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť Osobných údajov;
- spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a Klient namieta vymazanie Osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje Osobné údaje na účel spracúvania Osobných údajov, ale potrebuje ich Klient na uplatnenie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov;
- Klient namieta voči spracúvaniu Osobných údajov až do doby kým Prevádzkovateľ overí, či oprávnené dôvody na jeho strane prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Klienta.

5. *Právo na prenosnosť Osobných údajov*

Klient ako dotknutá osoba má právo požadovať od Prevádzkovateľa, aby poskytl Klientovu Osobné údaje, ktoré sa týkajú Klienta v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo

požadovať, aby Prevádzkovateľ preniesol tieto Osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je súhlas Klienta alebo plnenie zmluvy a zároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

6. *Právo namietať*

Klient ako dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie svojich Osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie Klienta, a to vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je oprávnený záujem Prevádzkovateľa. Na základe Klientovej námietky Prevádzkovateľ, či s ohľadom na konkrétnu situáciu Klienta prevažuje ochrana oprávneného záujmu Klienta, jeho práv a slobôd nad oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa, ktoré sleduje Prevádzkovateľ spracúvaním Osobných údajov, alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa.

Klient ako dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie Osobných údajov na účely priameho marketingu.

Klient ako dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania Osobných údajov vykonávaných na inom právnom základe ako na základe súhlasu Klienta.

7. *Práva iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov*

Klient ako dotknutá osoba má právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iným dozorným orgánom v mieste bydliska.

VII.

Zmeny Podmienok ochrany súkromia

1. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek modifikovať, t.j. meniť alebo upravovať Podmienky ochrany súkromia.
2. V prípade, že Prevádzkovateľ urobí akékoľvek zmeny v Podmienkach ochrany súkromia, umiestni nové Podmienky ochrany súkromia na Portáli a podľa potreby informuje o tejto zmene Klienta aj prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
3. Platnosť a účinnosť zmenených Podmienok ochrany súkromia určuje Prevádzkovateľ. Klient používaním Portálu (každou návštevou stránky) vyjadruje súhlas

t
ý
m
i
t
o

n
o
v
ý
m
i

P
o
d
m
i
e
n
k
a
m
i